

ПОЛОЖЕНИЕ

об отделении социального обслуживания на дому

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ГБУСО «Кировский ЦСОН»
от «31» декабря 2014 г. № 108-о

1. Общие положения

1.1. Отделение социального обслуживания на дому (далее - Отделение) является структурным подразделением государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Кировский центр социального обслуживания населения» (далее - Центр) и подчиняется непосредственно директору Центра.

1.2. Отделение предназначено для предоставления социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края (далее – получатели социальных услуг).

1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Центра по согласованию с министерством труда и социальной защиты населения Ставропольского края (далее – министерство) в соответствии с Уставом Центра.

1.4. Порядок организации и деятельность Отделения регулируется настоящим Положением.

1.5. В своей деятельности Отделение руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ставропольского края; нормативными правовыми актами министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края; национальными стандартами социального обслуживания населения; Уставом Центра; Положением о Центре; приказами и распоряжениями директора Центра; настоящим Положением.

1.6. Деятельность Отделения строится на сотрудничестве с различными государственными учреждениями и иными учреждениями различных форм собственности, общественными, благотворительными, религиозными организациями, объединениями, фондами и т.д.

1.7. Руководство Центра осуществляет координацию деятельности Отделения и оказывает ему организационно-методическую и практическую помощь, а также осуществляет контроль его деятельности.

1.8. Отделение размещается в специально предназначенном здании или помещении, доступном для инвалидов. Помещение должно быть обеспечено всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащено телефонной связью.

1.9. Отделение должно быть оснащено специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами, необходимыми для полного и качественного оказания основных видов социальных услуг.

1.10. Режим работы Отделения определяется Правилами внутреннего трудового распорядка.

1.11. Отделение имеет свое штатное расписание, утвержденное директором Центра. Работники Отделения должны иметь образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У работников должны быть должностные инструкции, устанавливающие их обязанности и права. Все работники Отделения должны быть аттестованы в установленном порядке.

1.12. Деятельность Отделения организуется в соответствии с перспективными и календарными планами работы (на месяц, квартал, год).

1.13. Работники Отделения должны обладать высокими моральными и морально-этическими качествами, чувством ответственности и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности.

1.14. При оказании услуг работники Отделения должны проявлять к получателям социальных услуг максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение, учитывать их физическое и психическое состояние.

2. Цели, задачи и направления деятельности Отделения

2.1. Основной целью деятельности Отделения является поддержание социального, психологического и физического статусов получателей социальных услуг, а также защиты их прав и законных интересов.

2.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления получателям социальных услуг в зависимости от способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденным законом Ставропольского края, а так же оказания, по желанию получателя социальных услуг, дополнительных социальных услуг, не входящих в названный Перечень.

2.3. К направлениям деятельности Отделения относятся:

-выявление и учет граждан, нуждающихся в услугах отделения социального обслуживания на дому;

-предоставление гражданам социальных услуг на дому с учетом их интересов, индивидуальных потребностей, состояния здоровья и степени самообслуживания, а так же социально-экономических факторов (семейное положение, наличие или отсутствие близких родственников, обязанных осуществлять помощь и уход, отдаленность их проживания, проблемы экономического характера, ставящие гражданина в сложную жизненную ситуацию и др.);

- определение гражданам необходимых видов и объемов социальных услуг и иной помощи;

- осуществление мероприятий по повышению качества обслуживания;

-соблюдение основных требований к качеству, порядку и условиям предоставления социальных услуг;

-повышение профессионального уровня работников Отделения;

-привлечение различных государственных и негосударственных структур к решению вопросов, касающихся надомного социального обслуживания.

3. Организация деятельности Отделения

3.1. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый приказом директора Центра.

3.2. Социальное обслуживание в отделении основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание осуществляется также на следующих принципах:

- равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

- адресность предоставления социальных услуг;

- приближенность к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов;

- сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

- добровольность;

- конфиденциальность.

3.3. Отделение создается для обслуживания не менее 150 граждан, проживающих в городской местности, либо 90 граждан, проживающих в сельской местности или городском секторе, не имеющем коммунально - бытового благоустройства.

3.4. Обслуживание получателей социальных услуг осуществляется социальными работниками, состоящими в штате Центра, имеющими образова-

ние не ниже среднего (полного) общего образования и действующую медицинскую книжку установленной формы.

Количество получателей социальных услуг, обслуживаемых социальным работником, зависит от количества, объема и периодичности выполняемых услуг, состояния здоровья и степени самообслуживания получателей социальных услуг.

Работники, оказывающие социальные услуги, должны иметь служебные удостоверения.

3.5. Территория, обслуживаемая социальными работниками Центра, формируется с учетом компактности проживания получателей социальных услуг.

3.6. Отделение предоставляет получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-трудовые;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности.

3.7. Услуги получателям социальных услуг предоставляются в соответствии с наименованиями и стандартами социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, приведенными в приложении к Порядку предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утвержденному постановлением Правительства Ставропольского края.

3.8. При принятии решения о предоставлении получателям социальных услуг конкретных социальных услуг учитываются обстоятельства, в соответствии с которыми, гражданин признан, нуждающимся в социальном обслуживании на дому, содержание индивидуальной программы реабилитации, выданной федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, личный выбор тех или иных видов социальных услуг и другие объективные факторы.

3.9. Проверка качества предоставляемых социальных услуг осуществляется в соответствии с разработанной и утвержденной директором Центра Политикой в области качества предоставления социальных услуг.

3.10. Отделение при предоставлении социальных услуг обязано:

- 1) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;
- 2) соблюдать права человека и гражданина;
- 3) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 4) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых Отделение осуществляет свою деятельность и оказывает соци-

альные услуги;

5) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров о предоставлении социальных услуг;

6) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

7) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

8) предоставлять министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

9) осуществлять социальное сопровождение в соответствии с Федеральным законом;

10) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и услугами почтовой связи;

11) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

12) предоставлять получателям социальных услуг срочные социальные услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

13) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.11. Работники Отделения при оказании социальных услуг не вправе:

1) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

2) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

4. Порядок и условия предоставления социальных услуг Отделением

4.1. Зачисление в Отделение получателей социальных услуг производится приказом директора Центра.

4.2. Решение о предоставлении социальных услуг Отделением принимается директором Центра на основании следующих документов:

1) заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утверждаемой федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – заявление);

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или его законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

3) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (в случае обращения за получением социальных услуг законного представителя);

4) удостоверение или иной документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края;

5) индивидуальная программа;

6) документы, свидетельствующие о том, что получатель социальных услуг является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций или вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

7) документы о составе семьи получателя социальных услуг (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при ее наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения размера платы за предоставление социальных услуг.

4.3. Заявление и документы, указанные в подпунктах «1» – «5» пункта 4.2 настоящего Положения представляются получателем социальных услуг или его законным представителем в подлинниках или нотариально заверенных копиях, или в форме электронных документов в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 г. № 553 «О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов».

В случае, если документы представлены в подлинниках, работник Центра делает их копии и заверяет их, а оригиналы возвращает заявителю в день обращения за предоставлением социальных услуг.

4.4. Документы, предусмотренные подпунктами «6», «7» пункта 4.2 настоящего Положения, представляются по собственной инициативе получателями социальных услуг или их законными представителями, либо запрашиваются работником Центра в государственных органах и органах местного самоуправления, в распоряжении которых находятся указанные документы, в рамках межведомственного информационного взаимодействия в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявления.

4.5. Решение об оказании социальных услуг вручается заявителю лично либо направляется по почте в течение 3 рабочих дней с момента его принятия.

4.6. Социальные услуги предоставляются Отделением получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа), составляемыми в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления, и условиями договоров о предоставлении социальных услуг, заключаемыми между гражданами или их законными представителями и Центром на основании требований Федерального закона (далее – договор о предоставлении социальных услуг).

4.7. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между гражданином или его законным представителем и Центром в течение суток с даты разработки индивидуальной программы.

4.8. При заключении договора получатели социальных услуг или их законные представители должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг, нормами и правилами поведения получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг.

4.9. Основаниями для прекращения предоставления социальных услуг являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг или его представителя об отказе в предоставлении социальных услуг;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с договором и (или) индивидуальной программой;

3) нарушение получателем социальных услуг или его представителем условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) отделения;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг умершим или безвестно отсутствующим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

4.10. Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается директором Центра в течение 1 рабочего дня со дня наступления оснований, указанных в пункте 4.9 настоящего Положения.

Работник Центра информирует получателя социальных услуг или его законного представителя о принятом решении о прекращении предоставления социальных услуг в течение 1 рабочего дня со дня его принятия в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в заявлении, или в письменной форме по почтовому адресу, указанному в заявлении.

4.11. Повторный прием граждан на социальное обслуживание на дому осуществляется на общих основаниях.

4.12. Центр вправе производить, в случае необходимости, замену соци-

ального работника, оказывающего социальные услуги.

4.13. Посещения получателей социальных услуг социальными работниками осуществляются в соответствии с графиками, утвержденными заведующим Отделением.

4.14. Результат посещения и факт оказания социальных услуг фиксируются социальными работниками Отделения в журнале учета оказанных услуг и в тетради посещений.

4.15. Конфликты, возникшие между социальным работником и получателем социальных услуг, разрешаются заведующим Отделением, директором Центра или специально созданной комиссией.

4.16. Социальные услуги, входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утверждаемый законом Ставропольского края (далее - социальные услуги) оказываются бесплатно либо за плату или частичную плату.

4.17. Решение об условиях оказания социальных услуг бесплатно, либо за плату или частичную плату принимается Центром на основании представляемых получателем социальных услуг или его законным представителем документов, предусмотренных пунктом 4.2 настоящего Положения, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае, а также тарифов на социальные услуги.

4.18. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в подпунктах «1»-«3» пункта 4.20 настоящего Положения, производится на дату обращения за получением социальной услуги и осуществляется на основании документов, предусмотренных подпунктом «7» пункта 4.2 настоящего Положения.

4.19. Социальные услуги предоставляются бесплатно следующим категориям получателей социальных услуг:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны;
- 3) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 4) получателям социальных услуг, если на дату обращения за получением социальной услуги их среднедушевой доход ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае по основным социально-демографическим группам населения.

4.20. Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения за получением социальной услуги среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает полуторную величину прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае по основным социально-демографическим группам населения.

4.21. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги и не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода по-

лучателя социальной услуги и полуторной величиной прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае по основным социально-демографическим группам населения.

4.22. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

4.23. Ежемесячная плата получателем социальных услуг за предоставленные ему социальные услуги вносится не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были предоставлены социальные услуги.

4.24. Ежемесячная плата за предоставленные социальные услуги производится получателем социальных услуг:

- через кредитную организацию на лицевой счет Центра;
- внесением наличных денежных средств в кассу Центра лично либо его законным представителем, либо иным доверенным лицом;
- через социального работника Отделения.

Прием денежных средств производится по бланкам строгой отчетности, предусмотренным законодательством Российской Федерации, и приходному кассовому ордеру.

Ежемесячная плата за предоставленные социальные услуги взимается только за фактически предоставленные социальные услуги.

4.25. Условия предоставления социальных услуг (бесплатно, за плату или частичную плату) пересматриваются Центром при изменении среднедушевого дохода получателей социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Ставропольском крае по основным социально-демографическим группам населения, и (или) размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливаемого законом Ставропольского края, но не более одного раза в год.

4.26. Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ставропольском крае, утверждаемый законом Ставропольского края, оказываются на условиях полной оплаты, в соответствии с порядком определения платы за услуги (работы), не относящиеся либо относящиеся к основным видам деятельности учреждения, предоставляемые физическим и юридическим лицам, устанавливаемым органом исполнительной власти Ставропольского края, в компетенцию которого входит организация социального обслуживания населения на территории Ставропольского края.

5. Права Отделения

Отделение имеет право:

5.1. Представлять интересы получателей социальных услуг в различных инстанциях от имени и по поручению администрации Центра.

5.2. Запрашивать у получателей социальных услуг информацию и документы, необходимые для организации работы по решению их социальных

проблем и вопросов социального обслуживания, в соответствии с законодательством.

5.3. Привлекать для реализации целей своей деятельности государственные и муниципальные учреждения, общественные объединения (организации), благотворительные организации и др.

5.4. Вносить руководству Центра предложения по совершенствованию работы Отделения.

5.5. Разрабатывать и внедрять в практику новые технологии социального обслуживания с использованием отечественного и зарубежного опыта.