

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование проекта	Кнопка «Экстренный вызов»
2.	Тема проекта	Программирование функции быстрого набора абонента в мобильных телефонах одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на обслуживании в отделениях социального (социально-медицинского) обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
3.	Направления инновационной деятельности	Содействие безопасности жизнедеятельности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов состоящих на обслуживании в отделениях социального (социально-медицинского) обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
4.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес	Ставропольский край, Кировский район, г.Новопавловск, ул.Комсомольская,35
6.	Телефон/факс	8 (87938) 5-12-10
7.	Сайт	gbuso-kcson.ru
	Адрес электронной почты	kson11@misoc26
8.	Руководитель учреждения	Золотухина Раиса Васильевна
9.	Руководитель проекта	Золотухина Раиса Васильевна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Гарбузова Елена Александровна
11.	Консультант (при наличии)	Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края

12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	06.05. 2014 года
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заместитель директора, специалист по социальной работе организационно-методического отделения, заведующие и социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
14.	Категория участников проекта	Одинокие и одиноко проживающие граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
15.	Продолжительность реализации	2014-2015 годы
16.	Используемые ресурсы:	
16.1	организационные	Обучение заведующих отделениями, социальных работников программированию функции быстрого набора абонента в мобильных телефонах различных модификаций
16.2	кадровые	Заместитель директора, специалист по социальной работе организационно-методического отделения, заведующие и социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
16.3	материально-технические	Сотовые телефоны одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского

		обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
16.4.	финансовые, в том числе по источникам	Без финансовых затрат
17.	Цель проекта	Возможность экстренного вызова абонента (социального работника, медицинской сестры) в ситуации возможной угрозы жизни и здоровья
18.	Задачи проекта	Содействие безопасности жизнедеятельности одиноких и одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов, состоящих на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов ГБУСО «Кировский ЦСОН»
19.	Практическая значимость проекта	Возможность экстренного вызова абонента с помощью нажатия одной, заранее запрограммированной кнопки мобильного телефона
20.	Прогнозируемая результативность проекта	Возможность одиноким и одиноко проживающим гражданам пожилого возраста и инвалидам в случае возможной угрозы жизни и здоровью своевременно попросить о помощи и получить её
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг. Оперативное время реагирования на экстренный вызов и оказания адресной помощи
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежемесячно
23.	Актуальность проекта	Не требует финансовых и материальных затрат, но в ситуации возможной угрозы жизни и здоровью поможет пожилому человеку своевременно получить помощь
24.	Описание проекта	Проект состоит из двух этапов:

		<p>1 этап – работа по настройке в мобильных телефонах клиентов функции быстрого набора абонента;</p> <p>2 этап – обучение пожилых людей пользованию функцией быстрого набора абонента</p>
25.	<p>Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)</p>	<p>Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления хозяйственно-бытовых услуг – 98-100 %.</p> <p>Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство – 0%.</p>