

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование технологии	«Диспетчерская служба по оказанию платных социальных услуг»
2.	Тема проекта	Координация заявок на платные социальные услуги, выполняемые гражданами по месту их проживания, реализуемые выездной группой специалистов государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Кировский центр социального обслуживания населения»
3.	Направления инновационной деятельности	Повышение эффективности работы подразделений центра; обеспечение оперативности оказания платных услуг населению, компетентности и контроля качества их выполнения, повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением.
4.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес	Ставропольский край, Кировский район, г. Новопавловск, ул. Комсомольская, 35
6.	Телефон/факс	8 (87938) 5-12-10, 4-30-82
7.	Сайт	gbuso-kcson.ru
	Адрес электронной почты	cson11@misoc26
8.	Руководитель учреждения	Золотухина Раиса Васильевна
9.	Руководитель проекта	Золотухина Раиса Васильевна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Заведующая отделением срочного социального обслуживания Карагишиева Е.А.
11.	Консультант (при наличии)	-
12.	Дата создания инновационной технологии и реквизиты приказа о её внедрении	Положение о диспетчерской службе по оказанию платных социальных услуг утверждено

		приказом директора ГБУСО «Кировский ЦСОН» от 27.06.2014 г. № 54-о
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Специалисты по социальной работе ОССО, заведующие отделениями социального обслуживания на дому, юрисконсульт
14.	Категория участников проекта	Различные категории граждан, нуждающихся в предоставлении платных социальных услуг
15.	Продолжительность реализации	Бессрочно
16.	Используемые ресурсы:	
16.1	организационные	Положение о диспетчерской службе по оказанию платных социальных услуг
16.2	кадровые	Заведующая и специалисты по социальной работе ОССО
16.3	материально-технические	нет
16.4.	финансовые, в том числе по источникам	Не требует
17.	Цель технологии	Улучшения качества жизни пожилых людей и инвалидов
18.	Задачи технологии	Повышение эффективности работы подразделений центра
19.	Практическая значимость проекта	Обеспечение компетентности и контроля качества выполнения платных услуг населению, повышение информированности населения об услугах, предоставляемых учреждением
20.	Прогнозируемая результативность проекта	Обеспечение оперативности оказания платных услуг населению
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Количественные показатели: охват граждан соответствующих категорий платными социальными услугами
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежемесячно
23.	Актуальность проекта	Актуальность технологии заключается в новизне, необходимости повышения

		информированности населения о платных услугах, оказываемых учреждением, увеличение средств, получаемых от платных услуг
24.	Описание проекта	Технология в целом отображается в схеме: заявитель (или его законный представитель, заведующая ОСОД, др.), специалист по социальной работе ОССО, компетентный сотрудник центра (по виду необходимых услуг), где ключевым компонентом является <i>клиент</i> . Весь комплекс мероприятий представляет собой плотное взаимодействие участников схемы и направлен на заявителя согласно Положению.
25.	Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)	

