

Паспорт инновационной технологии (проекта)

1.	Наименование проекта	Организация службы по оказанию услуг бытового назначения
2.	Тема проекта	Служба «Домашний помощник»
3.	Направления инновационной деятельности	Оказание одиноким (одиноким проживающим) ветеранам Великой Отечественной войны, клиентам, состоящим на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноким (одиноким проживающим) пенсионерам и инвалидам различных видов услуг бытового назначения
4.	Наименование учреждения	Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Кировский центр социального обслуживания населения»
5.	Адрес	Ставропольский край, Кировский район, г.Новопавловск, ул.Комсомольская,35
6.	Телефон/факс	8 (87938) 5-12-10
7.	Сайт	gbuso-kcson.ru
	Адрес электронной почты	cson11@misoc26
8.	Руководитель учреждения	Золотухина Раиса Васильевна
9.	Руководитель проекта	Золотухина Раиса Васильевна
10.	Ответственный исполнитель проекта	Гарбузова Елена Александровна
11.	Консультант (при наличии)	Специалисты отдела организации социального обслуживания и адресной помощи населению министерства труда и социальной защиты населения Ставропольского края
12.	Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении	Приказ директора ГБУСО «Кировский ЦСОН» от 27.06.2014 года № 54-о
13.	Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта	Заместитель директора, заведующие отделением срочного социального обслуживания и отделений социального, социально-медицинского обслуживания на

		дому пожилых граждан и инвалидов, Социальный работник отделения срочного социального обслуживания, социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому
14.	Категория участников проекта	Одинокие (одиноко проживающие) ветераны Великой Отечественной войны, клиенты, состоящие на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одинокие (одиноко проживающие) пенсионеры и инвалиды
15.	Продолжительность реализации	2014-2015 годы
16.	Используемые ресурсы:	
16.1	организационные	Положение о службе «Домашний помощник»
16.2	кадровые	Заместитель директора, заведующие отделением срочного социального обслуживания и отделений социального, социально-медицинского обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов, Социальный работник отделения срочного социального обслуживания, социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому
16.3	материально-технические	Автомобили ВАЗ 21074, ГАЗ 32213, газонокосилки
16.4.	финансовые, в том числе по источникам	Без финансовых затрат
17.	Цель проекта	Повышение качества социального обслуживания, удовлетворение потребностей в социальных услугах одиноких (одиноко проживающих) ветеранов Великой Отечественной войны, клиентов,

		состоящих на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноких (одиноко проживающих) пенсионеров и инвалидов
18.	Задачи проекта	<p>- Оказание в кратчайшие сроки одиноким (одиноко проживающим) ветеранам Великой Отечественной войны, клиентам, состоящим на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноким (одиноко проживающим) пенсионерам и инвалидам разнообразных видов хозяйственно-бытовых услуг: уборка территории от мусора, обрезка деревьев, косьба травы, огородные работы, ремонтные работы;</p> <p>- обеспечение доступности одиноким (одиноко проживающим) ветеранам Великой Отечественной войны, клиентам, состоящим на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноким (одиноко проживающим) пенсионерам и инвалидам хозяйственно-бытовых услуг.</p>
19.	Практическая значимость проекта	Удовлетворение потребностей одиноких (одиноко проживающих) ветеранов Великой Отечественной войны, клиентов, состоящих на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан

		пожилого возраста и инвалидов, одиноких (одиноко проживающих) пенсионеров и инвалидов в различных видах услуг бытового назначения.
20.	Прогнозируемая результативность проекта	Возможность получения одиноким (одиноко проживающим) пожилым гражданам и инвалидам хозяйственно-бытовых услуг (ремонтные работы, огородные работы, уборка территории от мусора, косьба травы), которые они в силу объективных обстоятельств не способны выполнить самостоятельно.
21	Индикаторы и показатели эффективности проекта	Отсутствие обоснованных жалоб потребителей услуг. Оперативность реагирования на поступающие обращения.
22.	Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.)	Ежемесячная
23.	Актуальность проекта	Повышение качества социального обслуживания. Предоставление хозяйственно-бытовых услуг пожилым гражданам и инвалидам по социально низким ценам.
24.	Описание проекта	Проект направлен на удовлетворение потребностей одиноких (одиноко проживающих) ветеранов Великой Отечественной войны, клиентов, состоящих на социальном обслуживании в отделениях социального, социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, одиноких (одиноко проживающих) пенсионеров и инвалидов в различных видах услуг бытового назначения, которые выявляются в ходе опросов. Для реализации проекта требуется подбор соответствующих кадров

		<p>– социальных работников – мужчин.</p> <p>Выполнение работ осуществляется в соответствии с поступающими заявками заведующим отделениями срочного социального обслуживания и отделений социального, социально-медицинского обслуживания на дому пожилых граждан и инвалидов.</p>
25.	<p>Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается)</p>	<p>Удовлетворенность потребителей качеством и своевременностью предоставления хозяйственно-бытовых услуг – 98-100 %.</p> <p>Количество обоснованных жалоб потребителей, поступивших в учреждение и (или) министерство – 0%.</p>